

RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

1. Győr Megyei Jogú Város Gyermektábora (továbbiakban Gyermektábor) által maghirdetett szolgáltatások értékesítése a Polgári törvénykönyv, az SZMSZ, rendelkezései és a Részvételi feltételekben, a Házirendben foglaltak irányadók.
2. A megrendelő a szálláshelyre a megrendelt létszámon felül más személyt nem fogadhat be. E rendelkezés megszegése esetén a gyermektábor jogosult azonnali hatállyal a szerződéstől elállni és kártérítésként a kifizetett díjat követelni. Jogosult továbbá, a szállást igénybevevő vendéget és az illetéktelen személyt az elállással egyidejűleg kiutasítani a Gyermektábor egész területéről. A vendég hazautazásáról a megrendelő köteles gondoskodni.
3. A szolgáltatás megrendelésével, illetve a jelentkezés – gyermektábor által - nyilvántartásba vételével és írásban történő visszaigazolásával a megrendelő és a Gyermektábor között szerződés jön létre.
4. A szolgáltatás díját a megrendelő, a Gyermektábor írásban történő visszaigazolásán feltüntetett időpontig, és számlaszámra köteles átutalni. Ha a szerződés megkötése és a szolgáltatás igénybe vétele között 5 munkanapnál kevesebb az idő, az átutalás megtörténtét a bank által kiállított igazolás bemutatásával kell igazolni, vagy érkezéskor készpénzben ki kell fizetni, melyet a Gyermektábor egy munkanapon belül befizet a saját számlájára. A szolgáltatás díjának átvétele elismervény ellenében történik. A Gyermektábor azonnali hatállyal felmondja a szerződést, ha a megrendelő legkésőbb az érkezés napjáig a szolgáltatás díját nem utalja át, vagy készpénzben nem fizeti ki. A megrendelőt terheli az azonnali hatállyal felmondott összes kár, amelyet a Gyermektábor jogosult érvényesíteni.
5. A Gyermektábor a főszezon költségtérítését, és az elő-utószezon szállás és bérleti díjait minden év január 30-ig, az étkezési díjat főszezonban ÖK-i rendelet alapján április 30-ig, elő és utószezonban konyhaszerződés alapján május 01-ig felel meg. Ha az emelés a 10%-ot meghaladja, a megrendelő - az erről kapott értesítéstől számított 5 napon belül – a megállapodást lemondhatja és a teljes befizetett összeget visszakapja. Amennyiben lemondás nem történik, a megrendelést az emelt áron érvényesnek tekintjük.
6. Elő-utószezonban, valamint egyénileg történő szolgáltatás megrendelése esetén, a visszaigazolásban foglalt szolgáltatások lemondását, módosítását a Gyermektábor, csak írásban fogadja el az alábbi feltételekkel.

A Gyermektábor nem igényel költségtérítést, ha a szerződést és visszaigazolást követően, a megrendelő az elállási jogát legkésőbb a szolgáltatás megkezdése előtt 35 nappal gyakorolja. Ha a szerződés a szolgáltatás megkezdése előtt 35 napnál hosszabb határidőn belül jött létre, és a vendég a szolgáltatás megkezdése előtt 35 napon belül eláll, a gyermektábor jogosult az addig felmerült költségeinek megtérítését az alábbiak szerint követelni:

 - A szolgáltatás kezdőnapja előtt 34-20. napon történő lemondás, módosítás esetén a részvételi díj 20%
 - A szolgáltatás kezdőnapja előtt 19-1. napon történő lemondás esetén a részvételi díj 50%
 - A szolgáltatás kezdőnapján történő lemondás, módosítás, ill. a lemondás, módosítás elmaradása esetén a részvételi díj 100%-a felszámításra, számlázásra kerül.

Főszezonban ha a táborozó a táborozáson nem tud részt venni, és a turnus megkezdésének napján (hétfő) déli 12 óráig a csoportvezető bejelenti a hiányzást, ebben az esetben a befizetett étkezési térítési díj kerül visszafizetésre a GMK által október hónapban. A meg nem kezdett táborozás esetén a befizetett költségtérítési díj nem kerül visszafizetésre.

A megkezdett, de a táborozó, vagy táboroztató részéről bármilyen okból megszakított táborozás térítési díja (étkezés és költség), nem kerül visszafizetésre.

7. A Gyermektábor nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha a vendég valamely szolgáltatást, saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerülő okból nem vett igénybe.
8. A csoport kísérése, gyermekfelügyelet biztosítása a megrendelő felelőssége és kötelessége. A program teljesítése során a megrendelő, illetve annak vendégei, csoportjai által okozott kárért a megrendelő közvetlenül tartozik felelősséggel. Az esetleges káresetek a Gyermektábor leltári tárgyainban, berendezéseiben, eszközeiben írásos jegyzőkönyv formájában kerül rögzítésre, melynek ellenértéke a helyszínen kézpénzben kerül kiegyenlítésre, legkésőbb az elutazást megelőző nap 12 óráig. A Gyermektábor területén a házirend betartása kötelező. A gyermektábor vezetője a csoportvezetővel és megrendelővel való egyeztetés után jogosult arra, hogy a Gyermektábor házirendjét sértő résztvevőt visszafizetés megtagadása mellett azonnal kiutasítsa a Gyermektábor területéről. Az illető hazaszállítására a megrendelő vállal kötelezettséget.
9. A megrendelő poggyászának és értéktárgyainak őrzéséről, felügyeletéről a megrendelő gondoskodik, kivéve ha azt megőrzés céljából a Gyermektábor dolgozója átvette.
10. A Gyermektábor a közzétett tájékoztatókban előforduló nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.
11. A Gyermektábor által biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban minden perben a felek alávetik magukat Győr Városi Bíróság illetékességének, és hatáskörének.
12. Főszezonban az üdülők sürgősségi, elsősegélynyújtás céljából történő ellátása ingyenes. Az elsősegélynyújtáson túlmenő orvosi vizsgálatok, kezelés, gyógyszerrel történő ellátás költségeit a vendég fizeti.
13. A Gyermektábor tájékoztatja a megrendelőt, hogy a Gyermektábor számos szolgáltatóval áll szerződéses viszonyban, amely szerződéseket összehangolt üzletpolitikája alapján köti meg. Ezért súlyosan sértheti a Gyermektábor érdekeit és jelentős anyagi hátrányt is okozhat, a Gyermektábor tudta és beleegyezése nélkül rendezett bármely program, rendezvény. Ennek tudatában a megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Gyermektábor írásos hozzájárulása nélkül a Gyermektábor területén semmilyen programot és rendezvényt nem szervez és tart. Az e kötelezettségének megszegése miatt a Gyermektábor jogosult a szerződés azonnali hatállyal felmondani és a szerződésszegésből eredő kárát közvetlenül érvényesíteni.
14. A lefoglalt szálláshelyek elő és utószezonban az érkezés napján 15.00 órától foglalhatóak el, elutazás napján 10.00 óráig el kell hagyni. Főszezonban érkezés hétfő 12.00 óráig, elutazás péntek 16.00 óráig.

Győrújbarát, 2023.08.04.




Fehérné Bocska Erzsébet
igazgató