

RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

1. Győr Megyei Jogú Város Gyermektábora (továbbiakban Gyermektábor) által meghirdetett szolgáltatások értékesítése a Polgári törvénykönyv, az SZMSZ, rendelkezései és a Részvételi feltételekben, a Házirendben foglaltak irányadók.
2. A megrendelő a szálláshelyre a megrendelt létszámon felül más személyt nem fogadhat be. E rendelkezés megszegése esetén a gyermektábor jogosult azonnali hatállyal a szerződéstől elállni és kártérítésként a kifizetett díjat követelni. Jogosult továbbá, a szállást igénybevevő vendéget és az illetéktelen személyt az elállással egyidejűleg kiutasítani a Gyermektábor egész területéről. A vendég hazautazásáról a megrendelő köteles gondoskodni.
3. A szolgáltatás megrendelésével, illetve a jelentkezés – gyermektábor által - nyilvántartásba vételével és írásban történő visszaigazolásával a megrendelő és a Gyermektábor között szerződés jön létre.
4. A szolgáltatás díját a megrendelő, a Gyermektábor írásban történő visszaigazolásán feltüntetett időpontig, és számlaszámra köteles átutalni. Ha a szerződés megkötése és a szolgáltatás igénybe vétele között 5 munkanapnál kevesebb az idő, az átutalás megtörténtét a bank által kiállított igazolás bemutatásával kell igazolni, vagy érkezéskor készpénzben ki kell fizetni, melyet a Gyermektábor egy munkanapon belül befizet a saját számlájára. A szolgáltatás díjának átvétele elismervény ellenében történik. A Gyermektábor azonnali hatállyal felmondja a szerződést, ha a megrendelő legkésőbb az érkezés napjáig a szolgáltatás díját nem utalja át, vagy készpénzben nem fizeti ki. A megrendelőt terheli az azonnali hatállyal felmondott összes kár, amelyet a Gyermektábor jogosult érvényesíteni.
5. A Gyermektábor a főszezon költségtérítését, és az elő-utószezon szállás és bérleti díjait minden év január 30-ig, az étkezési díjat főszezonban ÖK-i rendelet alapján április 30-ig, elő és utószezonban konyhaszerződés alapján május 01-ig felemelheti. Ha az emelés a 10%-ot meghaladja, a megrendelő - az erről kapott értesítéstől számított 5 napon belül – a megállapodást lemondhatja és a teljes befizetett összeget visszakapja. Amennyiben lemondás nem történik, a megrendelést az emelt áron érvényesnek tekintjük.
6. A visszaigazolásban foglalt szolgáltatások lemondását, módosítását a Gyermektábor, csak írásban fogadja el az alábbi feltételekkel.

A Gyermektábor nem igényel költségtérítést, ha a szerződést és visszaigazolást követően, a megrendelő az elállási jogát legkésőbb a szolgáltatás megkezdése előtt 35 nappal gyakorolja. Ha a szerződés a szolgáltatás megkezdése előtt 35 napnál hosszabb határidőn belül jött létre, és a vendég a szolgáltatás megkezdése előtt 35 napon belül eláll, a gyermektábor jogosult az addig felmerült költségeinek megtérítését az alábbiak szerint követelni:

 - A szolgáltatás kezdőnapja előtt 34-20. napon történő lemondás, módosítás esetén a részvételi díj 20%
 - A szolgáltatás kezdőnapja előtt 19-1. napon történő lemondás esetén a részvételi díj 50%
 - A szolgáltatás kezdőnapján történő lemondás, módosítás, ill. a lemondás, módosítás elmaradása esetén a részvételi díj 100%-a felszámításra, számlázásra kerül.

7. A Gyermektábor nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha a vendég valamely szolgáltatást, saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerülő okból nem vett igénybe.
8. A csoport kísérése, gyermekfelügyelet biztosítása a megrendelő felelőssége és kötelessége. A program teljesítése során a megrendelő, illetve annak vendégei, csoportjai által okozott kárért a megrendelő közvetlenül tartozik felelősséggel. Az esetleges káresetek a Gyermektábor leltári tárgyaiban, berendezéseiben, eszközeiben írásos jegyzőkönyv formájában kerül rögzítésre, melynek ellenértéke a helyszínen kézpénzben kerül kiegyenlítésre, legkésőbb az elutazást megelőző nap 12 óráig. A Gyermektábor területén a házirend betartása kötelező. A gyermektábor vezetője a csoportvezetővel és megrendelővel való egyeztetés után jogosult arra, hogy a Gyermektábor házirendjét sértő résztvevőt visszafizetés megtagadása mellett azonnal kiutasítsa a Gyermektábor területéről. Az illető hazaszállítására a megrendelő vállal kötelezettséget.
9. A megrendelő poggyászának és értéktárgyainak őrzéséről, felügyeletéről a megrendelő gondoskodik, kivéve ha azt megőrzés céljából a Gyermektábor dolgozója átvette.
10. A Gyermektábor a közzétett tájékoztatókban előforduló nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.
11. A Gyermektábor által biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban minden perben a felek alávetik magukat Győr Városi Bíróság illetékességének, és hatáskörének.
12. Főszezonban az üdülők sürgősségi, elsősegélynyújtás céljából történő ellátása ingyenes. Az elsősegélynyújtáson túlmenő orvosi vizsgálatok, kezelés, gyógyszerrel történő ellátás költségeit a vendég fizeti.
13. A Gyermektábor tájékoztatja a megrendelőt, hogy a Gyermektábor számos szolgáltatóval áll szerződéses viszonyban, amely szerződéseket összehangolt üzletpolitikája alapján köti meg. Ezért súlyosan sértheti a Gyermektábor érdekeit és jelentős anyagi hátrányt is okozhat, a Gyermektábor tudta és beleegyezése nélkül rendezett bármely program, rendezvény. Ennek tudatában a megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Gyermektábor írásos hozzájárulása nélkül a Gyermektábor területén semmilyen programot és rendezvényt nem szervez és tart. Az e kötelezettségének megszegése miatt a Gyermektábor jogosult a szerződés azonnali hatállyal felmondani és a szerződésszegésből eredő kárát közvetlenül érvényesíteni.
14. A lefoglalt szálláshelyek elő és utószezonban az érkezés napján 15.00 órától foglalhatók el, elutazás napján 10.00 óráig el kell hagyni. Főszezonban érkezés hétfő 12.00 óráig, elutazás szombat 10.00 óráig.